

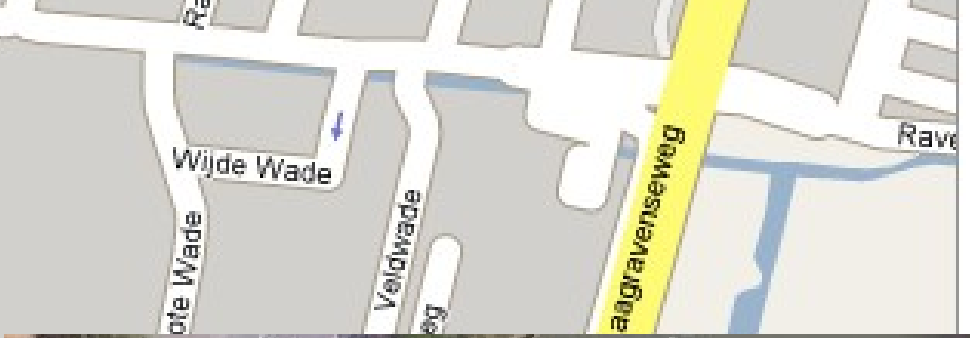
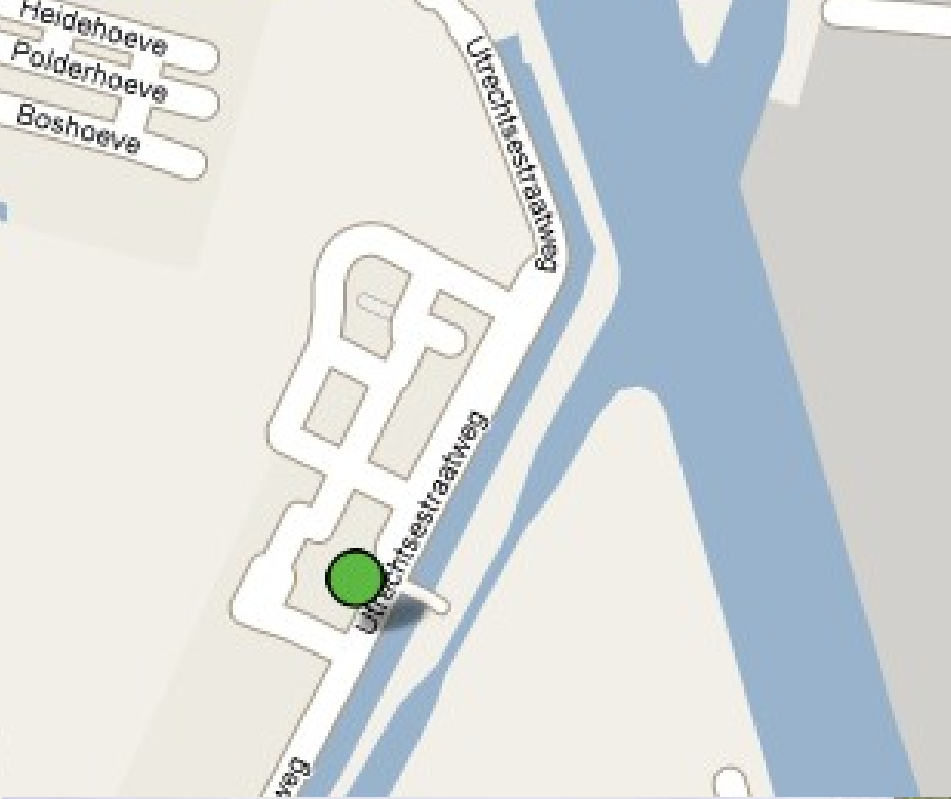
# Overheidscommunicatie Nieuwe Stijl

Overheid. Haal meer uit uw website!



27 mei 2009 :: ONS-dag :: Den Haag (NL)

drs. Erik M. Hartman :: [erik@hartman-communicatie.nl](mailto:erik@hartman-communicatie.nl)

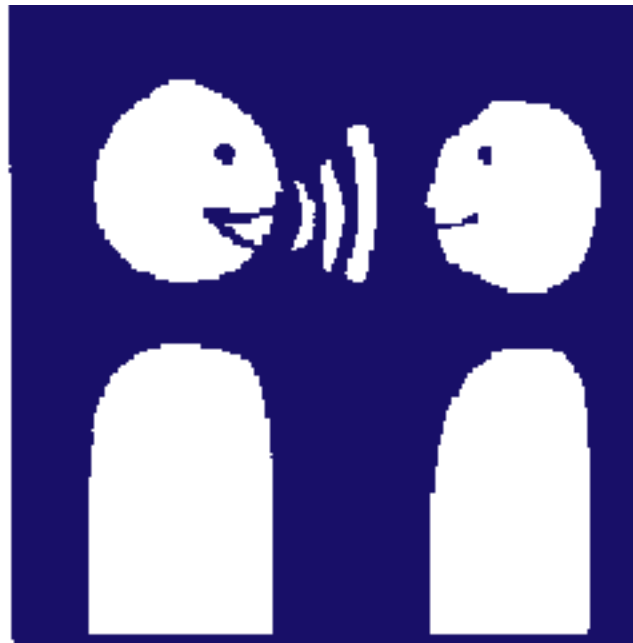


“As a general rule, the most successful man in life is the man who has the best information.”

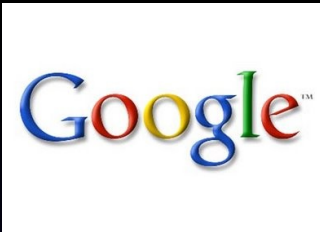
Benjamin Disraeli (British Prime Minister & Novelist  
1804-1881)

# vijf basisprincipes van informatie

#1 informatie is  
communicatie  
help mensen met elkaar te  
'praten'



● 15



● 140



● 160









Overheid

Ik doe een gok



vakantiedagen

Zoeken

[Geavanceerd zoeken](#)

[Voorkeuren](#)

Doorzoek:  het internet  pagina's in het Nederlands  pagina's uit Nederland

Het internet

Resultaten 1 - 10 van circa **273.000** voor **vakantiedagen** (0,22 seconden)

[Feestdagen](#)

Gesponsorde links

Gesponsorde links

[www.Postbus51.nl/Feestdagen](http://www.Postbus51.nl/Feestdagen) Postbus 51 ver

[7 veelgestelde vragen over vakantiedagen](#)

21 juni 2007 ... Iedere werknemer heeft recht op va  
hoeveel **vakantiedagen** heb ik recht?

[www.jurofoon.nl/nieuws/weblog.asp?id=2772](http://www.jurofoon.nl/nieuws/weblog.asp?id=2772) - 23k

[SZW – Vakantierechten – Vakantierechte](#)

Bouwt uw werknemer **vakantiedagen** op bij zwang  
**vakantiedagen**, die bovenop het wettelijke minimu  
[home.szw.nl/index.cfm?menu\\_item\\_id=13736&hoo](http://home.szw.nl/index.cfm?menu_item_id=13736&hoo)  
[In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#) -

[Hét informatieplatform voor recht en rege](#)

Iedere werknemer heeft recht op een aantal **vakant**  
tijdens ziekte en zwangerschaps- en bevallingsverl  
[www.kennisring.nl/smartsite.dws?id=33421](http://www.kennisring.nl/smartsite.dws?id=33421) - 24k -

[Opbouw vakantiedagen - Juridisch advies](#)

Meestal is het voor een werknemer wel duidelijk ho  
Maar die...

[www.intermediair.nl/artikel.jsp?id=69917](http://www.intermediair.nl/artikel.jsp?id=69917) - 37k - [In c](#)

[Vakantiedagen](#)

Dagen die niet tot **vakantiedagen** worden gereken  
blijft u gewoon **vakantiedagen** opbouwen, totdat u  
[www.fnv.nl/helpjezelf/infowijzer/werk\\_en\\_prive/vak](http://www.fnv.nl/helpjezelf/infowijzer/werk_en_prive/vak)  
[In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#) -

[Vakantiebijslag en vakantiedagen | Werk.nl](#)

Iedere werknemer heeft recht op vakantiebijslag en **vakantiedagen**. De hoogte van de bijslag  
en het aantal dagen waar een werknemer recht op heeft, ...

## SearchWiki

[Sluiten](#)

Pas uw zoekresultaten aan met uw beoordelingen, weglatingen en notities en bekijk hoe  
andere gebruikers van Google hun zoekopdrachten hebben aangepast.

Houd er rekening mee dat uw SearchWiki-notities zichtbaar zijn voor andere gebruikers,  
aangeduid met de bijnaam van uw Google-account.



news

Zoeken

[Geavanceerd zoeken](#)

[Voorkeuren](#)

Het internet doorzoeken  Zoeken in pagina's in het Nederland

Het internet

Resultaten 1 - 10

[Google News Nederland](#)

Automatisch bijgewerkte resultaten van diverse nieuwsbronnen.  
[news.google.nl/](#) - 173k - [In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#) -

1 0 - U bent de eerste die dit resultaat kiest.

[Google News Nederland](#)


Automatisch bijgewerkte resulta

[news.google.nl/](#) - 173k - [In cach](#)

1 0 - U bent de eerste die d

[Ja, doorgaan.](#)

[erf »](#)

Resultaten omvatten uw SearchWiki-notities voor **vakantiedagen**.  [Deze notities delen](#)



Kopieer en plak deze link in een **e-mail** of **chatbericht**:

<http://www.google.nl/search?q=vakantiedagen&pov=1143841205331621>

[Een voorbeeld weergeven van de gedeelde pagina](#)

[SZW – Vakantierechten – Vakantierechten: informatie voor werkgevers](#)   - 26

Bouwt uw werknemer **vakantiedagen** op bij zwangerschap en ziekte? ... Voor extra **vakantiedagen**, die bovenop het wettelijke minimum komen, kan eventueel een ... [home.szw.nl/index.cfm?menu\\_item\\_id=13736&hoofdmenu\\_item\\_id=13825...6...](#) - 19k - [In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#) - 

 1  0 - U bent de eerste die dit resultaat kiest.

[Opbouw vakantiedagen - Juridisch advies - intermediair.nl](#)   - 26 mei

Meestal is het voor een werknemer wel duidelijk hoeveel **vakantiedagen** hij per jaar heeft. Maar die...

[www.intermediair.nl/artikel.jsp?id=69917](#) - 37k - [In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#) - 

 1  0 - U bent de eerste die dit resultaat kiest.

[Vakantiebijslag en vakantiedagen | Werk.nl](#)   - 26 mei


Iedere werknemer heeft recht op vakantiebijslag en **vakantiedagen**. De hoogte van de bijslag en het aantal dagen waar een werknemer recht op heeft, ...

[www.werk.nl/portal/page/portal/werk\\_nl/werknemer/meer\\_weten/.../vakantiebijslagen](#)**vakantiedagen** - 29k - [In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#) - 

Opmerking van Zoeker, Vandaag - "Veel leeswerk. Kijk liever op websites die vraag en antwoord aanbieden." [Bewerken](#)

[Postbus 51 - Op hoeveel vakantiedagen heb ik recht?](#)  

Het wettelijke aantal **vakantiedagen** per jaar is ten minste vier keer uw aantal werkdagen per week. Bij een volledige baan is dat dus twintig dagen per jaar ...

[www.postbus51.nl/nl/home/themas/werk-en-loopbaan/...en...vakantiedagen/op-hoeveel-vakantiedagen-heb-ik-recht.html](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#) - 

[Vakantiedagen | Wat zijn de regels omtrent vakantiedagen? | MKB ...](#)  

Voor veel werknemers is de zomer de periode waarin ze hun meeste **vakantiedagen** opnemen. Maar hoeveel **vakantiedagen** heeft een werknemer eigenlijk, ...

[www.mkb servicedesk.nl/1107/vakantiedagen.htm](#) - 29k - [In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#) - 



## Overzicht zoekresultaat

Voor vragen aan de rijksoverheid  
bel **0800-8051**

vakantiedagen

zoek

### Overzicht zoekresultaat

U heeft gezocht op **vakantiedagen**. Dit heeft 29 resultaten opgeleverd.

#### > Vragen (28)

- > Hoeveel vakantiedagen zijn er in het onderwijs?
- > Welke gevolgen heeft ouderschapsverlof voor mijn vakantiedagen?
- > Welke gevolgen heeft adoptieverlof voor mijn salaris en vakantiedagen?
- > Wat gebeurt er met mijn vakantiedagen als ik van baan verander?
- > Mag ik vakantiedagen ruilen tegen andere arbeidsvoorwaarden?
- > Mag mijn werkgever mij vragen om ziektedagen in te ruilen tegen vakantiedagen?
- > Mag ik vakantiedagen laten afkopen?
- > Wanneer kan ik vakantiedagen opnemen?
- > Bouw ik vakantiedagen op bij zwangerschap en ziekte?
- > Op hoeveel vakantiedagen heb ik recht?
- > Toon alle 28 gevonden resultaten

↑ Home

#### Overzicht zoekresultaat

> Vragen (28)

> Overige informatie (1)



Particulieren

Ondernemers

Veel gevraagd

- › OVERHEIDSORGANISATIES
- › DE OVERHEID
- › OVERHEIDSDIENSTEN
- › OVERHEIDSINFORMATIE

U bent hier: [Home](#) / [Zoeken](#)

## Zoekresultaten

### Zoeken

#### Trefwoord(en)

vind

#### Verfijning

Geen verfijning geselecteerd.

abonneer u op deze zoekopdracht

nieuwe zoekopdracht

### Resultaten (1-20 van 1165)

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [5](#) | ... | [volgende »](#)Sorteren op:  
relevantie ▼ | [publicatiedatum](#)

#### 1 [NOSJOURNAAL - Vakantiedagen ingeleverd voor atv](#)

... **Vakantiedagen** ingeleverd voor atv 8-04-09  
Kantoorpersoneel van een fabriek in Harderwijk ... levert **vakantiedagen** in om de arbeidstijdverkorting mogelijk te maken voor productiemedewerkers. Het ...

RELEVANTIE: 65,99% | PUBLICATIEDATUM: 08-04-2009

<http://www.nos.nl/nosjournaal/artikelen/2009/4/8/vakantie...>Status: niet ingelogd  
[login](#) | [registreer](#)

### Zoekopdracht verfijnen

#### Bij u in de buurt

Geef de 4 cijfers van uw  
postcode: vind

#### Op Overheid.nl

Geen verfijning beschikbaar.

#### Op overheidswebsites

- [Postbus 51 \(87\)](#)
- [Belastingdienst \(4\)](#)
- [SVB \(18\)](#)
- [Werkenbijdeoverheid.nl \(9\)](#)
- [Kamer van Koophandel \(1\)](#)
- › [Gemeenten \(830\)](#)
- › [Provincies \(5\)](#)
- › [Waterschappen \(2\)](#)
- › [Rijksoverheid \(267\)](#)
- [Regering \(6\)](#)
- [Regionale](#)

## 1 [NOSJOURNAAL - Vakantiedagen ingeleverd voor atv](#)



... **Vakantiedagen** ingeleverd voor atv 8-04-09  
Kantoorpersoneel van een fabriek in Harderwijk ... levert **vakantiedagen** in om de arbeidstijdverkorting mogelijk te maken voor productiemedewerkers. Het ...

RELEVANTIE: 65,99% | PUBLICATIEDATUM: 08-04-2009

<http://www.nos.nl/nosjournaal/artikelen/2009/4/8/vakantie...>

## 2 [Postbus 51 - Welke gevolgen heeft onbetaald verlof voor m...](#)



... mijn **vakantiedagen**? In de periode dat u onbetaald verlof heeft, bouwt u geen **vakantiedagen** op. Naar ... boven Langdurend zorgverlof en **vakantiedagen** Alleen als u het onbetaald verlof gebruikt voor ... **vakantiedagen** op. Publicaties Subnavigatie - naar content Home Thema's Werk en loopbaan ...

RELEVANTIE: 65,9% | PUBLICATIEDATUM: 20-05-2009

<http://www.postbus51.nl/nl/home/themas/werk--en-loopbaan/v...>

## 3 [Postbus 51 - Vakantiebijslag, vakantiegeld en vakantiedagen](#)



... 51 - Vakantiebijslag, vakantiegeld en **vakantiedagen** Werk en loopbaan Voor vragen aan de ... en **vakantiedagen** Op hoeveel **vakantiedagen** heb ik recht? Wanneer kan ik **vakantiedagen** opnemen ... hoeveel is dat? Mag ik **vakantiedagen** laten afkopen? Bouw ik **vakantiedagen** op bij zwangerschap en ... ziekte dagen in te ruilen tegen **vakantiedagen**? Mag ik **vakantiedagen** ruilen tegen andere ...

[Belastingdienst \(4\)](#)

[SVB \(18\)](#)

[Werkenbijdeoverheid.nl \(9\)](#)

[Kamer van Koophandel \(1\)](#)

► [Gemeenten \(830\)](#)

► [Provincies \(5\)](#)

► [Waterschappen \(2\)](#)

► [Rijksoverheid \(267\)](#)

[Regering \(6\)](#)

[Regionale samenwerkingsorganen \(21\)](#)

[Openbare lichamen voor bedrijf en beroep \(7\)](#)

### Thema

► [Onderwijs en wetenschap \(13\)](#)

► [Werk \(1\)](#)

► [Zorg en gezondheid \(1\)](#)

[Geen thema bekend \(1149\)](#)

### Publicatiedatum

[Afgelopen week](#)

[Afgelopen maand](#)

[Afgelopen jaar](#)

[Ouder dan een jaar](#)

## Zoek in de gehele website

> Zoek alleen in subsidies

> Zoek alleen in nieuwe regels

## Zoek in de gehele website

Zoekterm

Branche

Alle

Onderwerp

Alle

> Uitgebreid zoeken

Zoek

2 resultaten 

### Loon doorbetalen bij huisartsbezoek werknemer

Moet ik altijd het loon doorbetalen van een werknemer die onder werktijd naar de huisarts gaat? Zelfs als het bijvoorbeeld om het doorprikken van een blaas gaat?

*Vragen en antwoorden*



### Vakantierecht

Een werknemer heeft recht op vakantie met behoud van loon. Het wettelijk aantal vakantiedagen per jaar is minimaal 4 keer het aantal werkdagen per week. Bij...

*Wetten en regels*



## Contact

0900 6080900 (10 c/m)

Op werkdagen van 09:00 tot 12:00 en van 13.00 tot 17:00 uur.

Chat

Op werkdagen van 09:00 tot 12:00 en van 13.00 tot 17:00 uur.



E-mail

Uw vraag via ons contactformulier



Meldpunt regelgeving

Meld een onduidelijke of strijdige regel



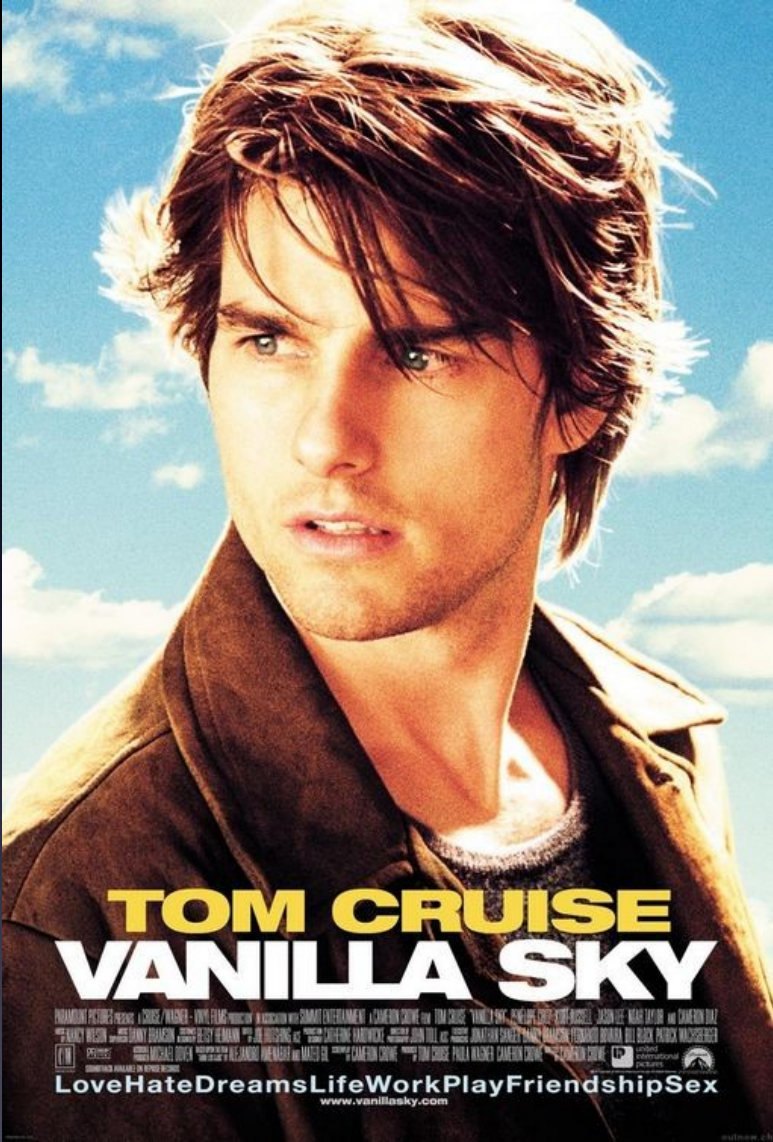




Milko

#2 informatie heeft  
waarde

biedt aantoonbare waarde voor de  
burger



# TOM CRUISE VANILLA SKY

PARAMOUNT PICTURES PRESENTS A CROUZ / WUNDER - DUNE FILMS PRODUCTION A ASSOCIATION WITH SHAWTT ENTERTAINMENT A CAMERON CRUISE FILM TOM CRUISE "VANILLA SKY" ANGELO LOPEZ JEFF BRIDGELL JASON VEE MARK TAYLOR AND CAMERON DIAZ  
MUSIC BY DAVID JULYAN COSTUME DESIGNER BECKY GOODMAN EXECUTIVE PRODUCERS JILL BILSONG AND JEFFREY SANDWICK PRODUCED BY JOHN TULL WRITTEN BY JONATHAN SARAFET AND DANIEL FERRANDO DIRECTED BY PAVEL PAVLOVICH  
CASTING BY MICHAEL DUBICA EXECUTIVE PRODUCERS ALEXANDRO JIMENEZ AND MARCO OLIVERA PRODUCED BY CAMERON CRUISE EDITED BY TOM CRUISE PAULA PALMER CAMERON CRUISE  
EXECUTIVE PRODUCERS  
DISTRIBUTED BY UNITED ARTISTS  
UNIVERSAL INTERNATIONAL PICTURES

LoveHateDreamsLifeWorkPlayFriendshipSex  
[www.vanillasky.com](http://www.vanillasky.com)

edman.ch

[Google.org home](#)

Flu Trends

[Home](#)

**Experimental Flu Trends for Mexico**

[How does this work?](#)

[FAQ](#)

[Download raw data](#)

## Experimental Flu Trends for Mexico

English | [Español](#)

We've created experimental estimates of flu activity in Mexico using aggregated search data. Unlike Google Flu Trends for the U.S., this data has not been validated against confirmed cases of flu. After conferring with US and Mexican health officials, we've decided to share these initial results to provide additional information on the evolving epidemic. [Read more »](#)



Data current through: May 25, 2009

**NATIONAL BESTSELLER**

"Should be read by every elected official in America.  
This book gives us the blueprint."—Bill Clinton

# REINVENTING GOVERNMENT

**HOW THE  
ENTREPRENEURIAL  
SPIRIT IS  
TRANSFORMING  
THE PUBLIC  
SECTOR**

**DAVID OSBORNE AND TED GAEBLER**

# #3 Informatie heeft doelgroepen

verdiep je in de sociale context van de  
burger





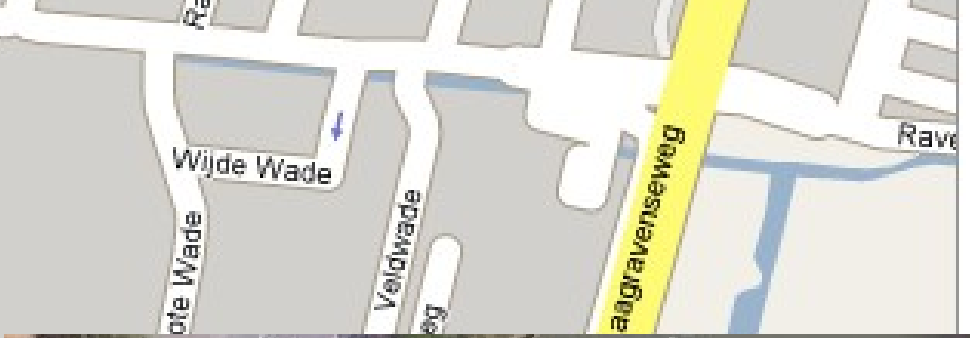
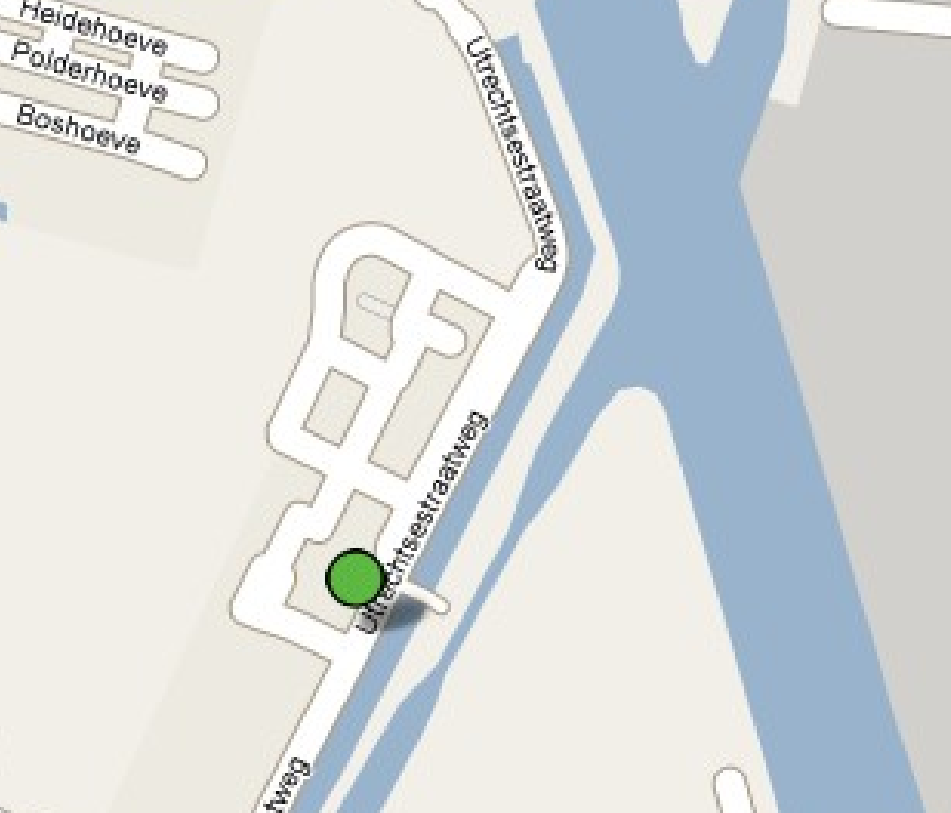
Limited Edition  
/100

Published by: **led** Productions

© Copyright 2008

**UNKNOWN CITIZEN**  
POEMS BY PHILIP NOTO







## Staat van verzorging (Maarten Schmidt en Thomas Doebele, 1987)

<http://www.dekeuzevandekijker.nl/results.php?view=2>

<http://www.dekeuzevandekijker.nl/results.php?view=2>

<http://www.dekeuzevandekijker.nl/results.php?view=2>

**Searches** [Websites](#)

All regions

All years

Scale is based on the average worldwide traffic of [twitter](#) in all years. [Learn more](#)

**twitter** 1.00



- A** [Facebook targeted Twitter: report](#)  
Canada.com - Nov 25 2008
- B** [Twitter accounts hacked](#)  
MyADSL - Jan 6 2009
- C** [Swiss mountain rescue aided by Twitter](#)  
The West Australian - Mar 3 2009
- D** [Google to buy Twitter?](#)  
IT PRO - Apr 3 2009
- E** [Ashton Kutcher wins Twitter battle with CNN](#)  
News 10NBC - Apr 17 2009
- F** [Twitter Mania: Will Twitter Change the World?](#)  
PBS - May 14 2009

[More news results »](#)

Rank by

**Regions**

1. <a href="#">Ireland</a>	—————
2. <a href="#">United Kingdom</a>	—————
3. <a href="#">United States</a>	—————
4. <a href="#">Canada</a>	—————
5. <a href="#">Australia</a>	—————
6. <a href="#">Netherlands</a>	—————
7. <a href="#">Brazil</a>	—————
8. <a href="#">Japan</a>	—————
9. <a href="#">Sweden</a>	—————
10. <a href="#">Germany</a>	—————

**Cities**

1. Waterloo, Canada	—————
2. Poplar, United Kingdom	———
3. Richardson, TX, USA	———
4. Austin, TX, USA	———
5. Los Angeles, CA, USA	———
6. Brentford, United Kingdom	———
7. San Francisco, CA, USA	———
8. New York, NY, USA	———
9. Toronto, Canada	———
10. Pleasanton, CA, USA	———

**Languages**

1. English	—————
2. Portuguese	—————
3. Japanese	—————
4. Swedish	—————
5. Dutch	—————
6. German	—————
7. Spanish	—————
8. Italian	—————
9. French	—————
10. Chinese	—————

[Export this page as a CSV file](#)

Copyright Material

# THE PERSONA LIFECYCLE

Keeping People in Mind Throughout Product Design



JOHN | TAMARA  
PRUITT | ADLIN

Copyright Material

# #4 informatie stroomt

ga mee met de levenscyclus van  
informatie

# BUSINESS PROCESS

1. PLAN

2. DEVELOP

3. MANAGE

4. DEPLOY

5. PRESERVE

6. EVALUATE

CREATE - CAPTURE - COLLECT - CURATE - COMMUNICATE - CONT

CARRY - STORE - SEARCH - SECURE

MANAGE - MONITOR - MAINTAIN - MEASURE - REPORT

MEASURE - ANALYZE - RESEARCH - ADAPT





- 15,6 miljoen
- 6,7 uur



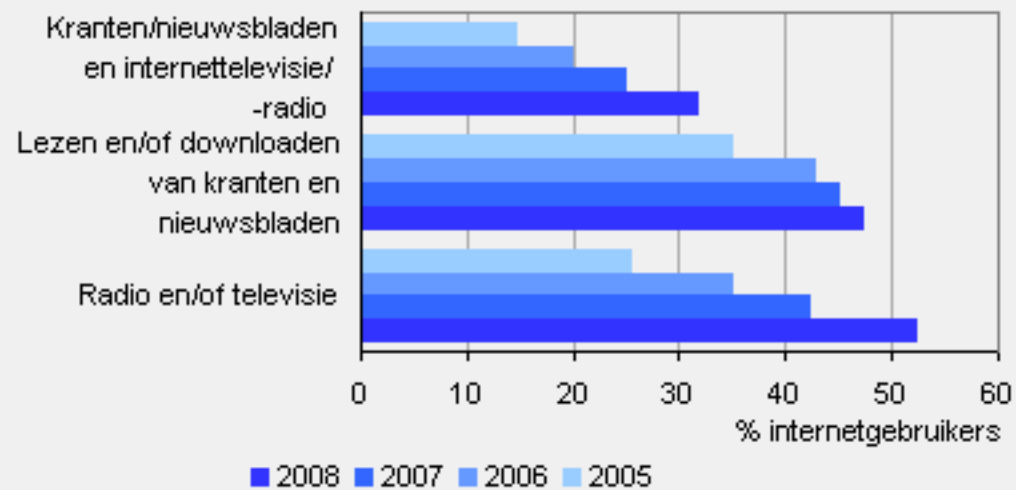
- 1.200.000.000











Bron: CBS



#5 informatie heeft  
structuur  
waarborg de structuur van  
informatie







[Geavanceerd zoeken](#)  
[Voorkeuren](#)  
[Taalhulpmiddelen](#)

Google zoeken Ik doe een gok

Doorzoek:  het internet  pagina's in het Nederlands  pagina's uit Nederland

Startpagina  [Een tabblad toevoegen](#)

**Nieuw!** [Nederlandse Artiestenthema's](#) | [Thema Klassiek wijzigen](#) | [Items toevoegen](#) »

### Google Nieuws

« [Voorpagina](#) [Buitenland](#) [Nederland](#) [Economie](#) [Wi](#) »



[Noord-Korea dreigt met aanval](#) - ED  
SEOUL (ANP) - Noord-Korea heeft  
wo... [Soortgelijke verhalen weergeven](#) »

DePers.nl



[09:02 Aanpassing subsidie milieucubs](#) -  
De Telegraaf  
DEN HAAG - Milieuorganisaties die  
naz... [Soortgelijke verhalen weergeven](#) »

Elsevier



[Noodweer niet uitzonderlijk](#) -  
Haarlems Dagblad  
Een noodweer zoals dinsdagochtend  
over Nederland trok, komt zo'n ...

Haarlems ...



['Verbod pelsdierhouderij strand'](#) -  
Omroepgelderland  
NEDERASSELT - Het plan van een  
Kamermeerderheid voor een verbod op...

Omroepgel...

[Meer»](#)

### Weerbericht



Bekijk weerberichten voor uw  
woonplaats en uw favoriete plaatsen  
over de hele wereld.

Geef uw postcode op:

OK

### Google Agenda

« mei 2009 »						
M	D	W	D	V	Z	Z
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

### How to of the Day

[How to Weave with Seed Beads](#)

[How to Pitch a Hammock Without Trees](#)

### Datum en tijd



Wo  
MEI  
27

### YouTube

Recent aanbevolen Pagina: 1 2 3 4 5



The Toppers ...  
2:12



The Toppers ...  
3:08



The Toppers ...  
3:01



De Toppers' ...  
3:33



Inspired Bic...  
5:38



FND Films - ...  
1:42

### CNN.com

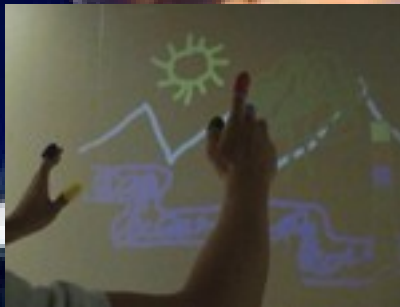
[Slain woman's family sues alleged killer](#)

[Tyson's daughter dies after treadmill accident](#)

[Same-sex marriage ban upheld; protests erupt](#)

Zoeken







# vijf basisprincipes

#1 informatie is  
communicatie

#2 informatie heeft waarde

#3 informatie heeft  
doelgroepen

#4 informatie stroomt

Ja, we kunnen!

# Ja, we kunnen ...

in informatie denken, niet in  
websites

de informatie naar de burger  
brengen

bouwen aan een sterk merk

voldoen aan de webrichtlijnen en  
standaarden

# Heel veel succes!

We zullen u nauwlettend volgen ...

Met vriendelijke groet,

De burger

[www.burgerblog.nl](http://www.burgerblog.nl)

